

平成30年度
小規模多機能型居宅介護 サービス評価
【樹の花やまぼうし】

事業所自己評価

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 舩原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	人	人	7人

前回の改善計画
利用開始前に全員参加でカンファレンスを実施しご利用者様の情報とニーズを共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果
全員参加でカンファレンスは出来ていないが申し送り等でご利用者様の情報とニーズの共有はできています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		7			7人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7			7人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	5	1		7人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	1		7人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
情報やニーズの共有
利用開始間もない時は環境に慣れていただく為、声掛け等の配慮をしている。
新規のご利用者様の情報はケアマネより申し送り等を受けている。
利用者様が安心して過ごす時間にしていただく。
新規のご利用者様に対応する際、丁寧な言葉遣いや笑顔を心掛けている。
個人情報に基づいてやっています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族の思いなどの把握
全員参加での利用開始前のミーティング
ご利用者様のご家族との連携

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
利用開始前に全員参加でカンファレンスを実施する時間を設ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 姓原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	3人	人	7人

前回の改善計画	
ご本人の目標を共有する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
全職員にご本人の目標を共有出来ていない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	4	2		7人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4			6人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	2		7人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	3		7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の意見・気持ちは尊重している。 目標の設定や本人の「～したい」希望は聞き取っている。 出来ることはやっています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
担当していない方はわからない。 「～したい」に対し、積極的にかかわらない。 全職員に目標が共有できていない。 実践が出来ていない。 目標を把握しているが、日々の関わりの中では目指せていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護目標を一覧化して、共有する。 担当者がご利用者の「～したい」という実現できる目標を定め、会議等で共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 姓原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	3人	1人	5人

前回の改善計画	「以前の暮らし」をご利用者ごとにまとめる。
前回の改善計画に対する取組み結果	まとめることが出来ていない。以前の暮らしを把握する事が不可能な方もいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	3	1	6人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	3		1	6人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	3	1	7人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	3		1	6人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	4		1	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②から⑤は努力している。 体調の変化・気分の状態は気にかけている。 体調の変化時の対応は行っている。 本人の状態に合わせた介護を行っている。 ご利用者様の体調の変化には、その都度、職員同士で連携が取れている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
担当していない方は細かいことはわからない。 以前の暮らし方を把握できていない。 以前の暮らし方は把握できない利用者もいる。 本人の声にならない声をチームで言語化すること	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご本人の声にならない声を職員間で言語化していく。 ご本人の意向を確認して介護に繋げる。 ご本人に寄り添った介護ケアを目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 舩原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	1人	1人	6人

前回の改善計画	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握する。 (有料老人ホームに入居されている方は職員と情報を共有する。ご自宅の方はご家族から情報を共有し、 独居の方は連絡を取る。))
前回の改善計画に対する取組み結果	それぞれ情報を共有し、把握できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	2	1	6人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	2	1	6人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	1	1	6人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	1	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 自宅や居宅での生活を知ろうと努力・傾聴している。 施設利用者は職員より情報を共有している。 連絡帳を通じ、ご家族と情報共有が出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族との関係・支援など 民生委員の把握は出来ていない。 ご家族・地域との関わり 地域の資源等把握しきれない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご家族と関係が切れないよう支援する。
---------------	--------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 姓原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	1人	人	4人

前回の改善計画	地域の資源の把握をし、サービスに活用し、事業所だけでは支援しない。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の資源の把握をし、サービスに活用が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	2		5人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	3			4人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	4			5人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	4			5人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の様子・観察はできていると思う。 利用者の状態に合わせ、通いから訪問に切り替えを行っている。 ご利用者様の状態に合わせ、その都度臨機応変な対応を職員同士で話し合い、サービス提供が出来ている。 訪問看護・訪問歯科などを活用できている。 ご利用者様・ご家族様のニーズに応じ、サービスを提供できている。 変化に気づいた際には速やかに管理者、ケアマネ、ナースに相談し、共有できている。 利用者の訴えを聞いてその状況を他スタッフと共有している。 地域の資源を活用し、ニーズに合わせた支援をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源が活用できていない。 地域交流 ご家族のニーズもあるため、ご本人の状態・ニーズに合わせた柔軟な支援は出来ていないかもしれない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご本人の状態・ニーズに合わせた柔軟な支援を実施していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	1人	人	3人

前回の改善計画	
地域の活動やイベントの参加を増やす。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
地域の活動やイベントがあまりなく、参加できなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		2		1	3人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			2	1	3人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		1	1	1	3人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?				3	3人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
サービス担当者会議を行っている。 自治体の研修に参加している。 利用者の変化時には主治医と意見交換・相談を行っている。 運営推進会議を行うことで地域との交流を図れている。 参加できるイベントなどの行事には参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
町内会のイベントに参加できていない。 運営推進会議以外で、地域住民が事業所を訪れる事はない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議以外で、地域住民が事業所を訪れる事がない為、イベント等企画し、地域住民が事業所を訪ねる機会を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

7. 運営

メンバー 姓原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	2人	2人	5人

前回の改善計画	月に1度行っている職員会議の際に事業所のあり方について意見を聞く機会を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	月に1度行っている職員会議の際に事業所のあり方について意見を聞く機会を設ける事が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		1	3	2	6人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	1		5人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	1	1	5人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		1	2	2	5人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意見・苦情を運営に反映するよう努力している。 苦情に対して、速やかに対応したいと思っているが、今まで苦情を利用者や地域から言われた事がない。 ご家族の言葉はノートに記述し、職員間で共有できるよう開示されている。 意見として提案することもある。また、ご家族からの意見は傾聴している。 行事報告、看護報告などで利用者様、日常生活の変化など職員会議で知ることが出来ます。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方について、話し合う機会がない。時間が取れない。 地域と協働した取り組み 事業所のあり方について聞いていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者、家族・介護者や地域の方からの意見や苦情を運営に反映していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 姓原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	2人	1人	1人	7人

前回の改善計画	資格取得やスキルアップのための研修に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	資格取得やスキルアップのための研修に参加出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	3		1	7人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	1	1	6人
③	地域連絡会に参加していますか		2	1	2	5人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4			5人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修に参加できている。 ひやりはつとがあった場合は職員間で共有し、再発防止に努めている。 外部研修・内部研修を行っている。 危険予測をし、妨げる事は職員間で連携を図り共有できている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 資格取得はできていない。 地域連絡会に参加していない。 研修に参加できていない。 インシデントレポートが徹底されていない。今後に向けてどうするのか検証であり、責めるものではないという認識を周知する必要がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) リスクマネジメントに取り組んでいく。
---------------	--------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年9月27日 (13:00~14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 姓原・一倉・小池・野城・林・戸塚

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	人	人	6人

前回の改善計画	
必要に応じてプライバシーを守る。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
必要に応じてプライバシーを守る事が出来ている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	1			6人
②	虐待は行われていない	5	1			6人
③	プライバシーが守られている	2	5			7人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	1			4人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	2			4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
個人情報には注意しています。 自分が介護されている身になって接している。 利用者様のことを他の人に不用意に漏らさない。 プライバシー保守は常に意識している。 身体拘束・虐待は行っていない。 成年後見制度を利用している。 個人情報は鍵をかけて保管している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
入浴時やトイレ使用時にプライバシーが守られていない。 個人情報の管理が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
前回の改善計画を継続し、必要に応じてプライバシーを守る。	