

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ラポール前橋合同会社	代表者	舩原 桂子	法人・事業所の特徴	和やかに、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、「通い」「訪問」「泊り」の柔軟な組み合わせを行い、各事業所・スタッフが支援している。 地域の中で“ゆったり 一緒に楽しく ゆたかに”を理念に福祉事業に努めている。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 樹の花やまぼうし	管理者	舩原 飛鳥		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	1人	0人	0人	0人	3人	0人	0人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価の継続して実施する。情報を共有し、意見を反映する。	自己評価は継続して実施できている。 運営推進会議にて地域の方と情報を共有し、意見を反映できるように努めてきたが、反映出来ていない。	不明 経過の姿勢等が解りません。 運営推進会議ではスタッフが良くわかる様に説明してくれます。 具体的だと思います。 スタッフの間でコミュニケーションがとれている。	自己評価を継続して実施する。 取り組み内容を明確にし、説明を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所内の整理整頓を徹底し、清潔を保つ。	整理整頓は安全性も高める事なので意識をして行っている。 掃除をこまめに行い、居心地のいい空間になるよう配慮出来ている。	全体的に明るい雰囲気 良く出来ていると思います。 利用者がとても楽しそうで私自身安心しています。スタッフの皆様には頭が下がります。 居心地がよい空間になっている。	事業所内の整理整頓を徹底し、清潔を保つ。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事やイベントに参加する。	行ける限り、参加は出来ている。	良く出来ていると思います。 地域とのかかわりはもてていると思います。	地域の行事やイベントに参加する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ご利用者やご家族に聞き取りなどを行い、地域環境を理解する。	出来る範囲でご利用者やご家族から聞き取りをしているが、情報が少ない。	日中の事は不明。 会議には参加されています。 季節ごとの催事等に出かけていると思います。 良くわかりません。	ご利用者やご家族に聞き取りなどを行い、地域環境を理解する。

E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の方からの情報を地域と事業所で共有し、意見交換を行い、改善に向け地域と一緒に取り組む。	地域の方との情報の共有、意見交換は行っているが、改善に向けての取り組みが出来ていない。	地域の役員、老人会、民生委員等の多数の意見を取り入れながら、会議をしている。取り組みは出来ていると思います。事務所の取り組みが分かり易く説明されている。	地域の方からの情報を地域と事業所で共有し、意見交換を行い、改善に向け地域と一緒に取り組む。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所や地域の防災・災害対策を地域の方と情報を共有する。	事業所がある地区では防災組織が確立しておらず、対策が不十分であり、地域の方との情報が乏しい。	防災については地域の協力なくしては出来ないと思います。地域に対して協力を求めることが必要と思います。	事業所や地域の防災・災害対策を地域の方と情報を共有する。