

小規模多機能型居宅介護
樹の花やまぼうし
平成28年度サービス評価
事業所自己評価

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・(ス-①～⑨)

事業所自己評価・・・・・・・・・・(事-①～⑨)

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・(地①-1～3)

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・(地②-1～6)

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年9月16日(13:00~13:25)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 姓原・野口・福田・金井・野城

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	5人	1人	人	7人

前回の改善計画
・利用開始前に職員全員参加でカンファレンスを実施し御利用者様の情報とニーズを共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果
職員の都合もあり、なかなか全員参加は難しい為、朝の朝礼時や申し送りを活用して職員全員が共有出来るようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	5			7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6	1		7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		7			7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	1	1	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用前に得た情報は朝礼時に報告している。
馴染んでいただけるように声掛けを工夫したり、気遣いを心掛けている。
カンファを通じて毎日の利用者様の状況は共有できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用前に本人に会う事が出来ない。
ご家族とお会いする機会がない為、自身での情報収集が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
利用前にご家族やご本人の希望を聞き、ミーティング等で共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年9月16日(13:25~13:40)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 蛭原・野口・福田・金井・野城

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	5人	人	7人

前回の改善計画
・カンファレンスでケアプランの共有と目標に対する評価を共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果
担当している各ご利用者様のケアプランの共有は担当している職員でしか共有出来ておらず、目標に対する評価は会議で取り上げているがあまり共有できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		3	4		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	4		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	5		7
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	5		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご自分の事が話せる人にはどうしたいのかお聞きし、当面の目標を設定している。
自分の受け持ちの利用者様のケアプランは評価をするため把握している。
職員会議で出た利用者様本人の目標を把握し、目標を達成できるようかかわりを持っている。
カンファレンスにて目標がわかる。
担当職員が担当している各利用者様のケアプランを把握しつつある。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
全員のケアプランを把握できていない。
ファイルはいつでも見られるようになっているが、見る時間がない。
目標という面では、なかなかスタッフ間での話に出ていない。
担当しているご利用者様以外の目標等の把握。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ご利用者様の出来る事、出来ない事を一覧にし、把握する。
ケアプランの目標から、個々の毎月の目標を立てる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年9月16日(13:40~13:55)

3. 日常生活の支援

メンバー 蛭原・野口・福田・金井・野城

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	3人	人	7人

前回の改善計画
・ケアマネからの情報や本人、家族から聞き取り調査をする。

前回の改善計画に対する取組み結果
ケアマネからの情報提供やご本人から話を聞いている。
御家族とはなかなかお会いする機会がなく、聞き取り調査が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1		3	3	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	5			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	4		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	5	1		7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5	1		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
体調の変化時には看護師や主治医地連携し支援している。
ケアの状況やその時の体調に合わせた介護は出来ていると思う。
ケアマネから本人の情報がある。
利用者様一人一人に合わせた食事形態を考え提供している。
入浴のできることは、ご自分でして頂くよう促している。
ご本人の状態に合わせた介護をスタッフ間で話し、対応出来ている。
体調の変化等なるべく早めの対応を行うようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし方の把握が出来ていない。
日常生活、自宅での生活環境の理解はあまりできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
以前の暮らし方を把握しにくい為、ご家族から聞き取りをする。また、ご本人からも聞き取りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 24 日 (13 : 00～13 : 10)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 舂原・一倉・福田・野城・金井・野口・大山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	4 人	2 人	7 人

前回の改善計画
・ご利用者様全員に対して、地域の資源等の把握をし、本人がどのように過ごしているか把握する。

前回の改善計画に対する取組み結果
有料老人ホーム樹の花に入居されている方が多く把握できていない。
ご自宅からご利用されている方は少しずつだが把握しつつある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	3	2	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		1	5	1	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	3	2	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	3	3	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様とお話をし、来歴を知る努力をしている。
利用時ケアマネから情報がある。
ご本人の周りとの関係は家族と相談しながら支援している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご本人以外の方と接点がない為、以前の暮らし、地域の資源などどうなっているのか知り得ない。
生活スタイル等の情報提供。
地域の資源の把握は出来ていない。
必要な地域の資源を見いだせていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
ご本人から以前の様子や暮らしについて話を聞く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 24 日 (13 : 10～13 : 20)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 蛭原・一倉・福田・野城・金井・野口・大山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	2人	7人

前回の改善計画	・地域の資源の把握をし、サービスに活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の資源の把握が出来ずサービスに活用できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	4	2	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	3	3		7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	4	2		7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	5	1		7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 通い時間の短縮など本人の希望に合わせ支援している。 毎日朝礼を行い、情報を伝え合い、職員同士で共有するようにしている。 ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」ができています。 その時々に合わせて支援はスタッフで共有できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様の情報は共有しているが、他の地域の資源の活用、把握が出来ていない。 地域の資源は、限られた所になってしまっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ご家族、ご本人の要望に応じて地域の資源を活用する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 24 日 (13 : 20～13 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 舛原・一倉・福田・野城・金井・野口・大山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	3人	2人	7人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の活動やイベントの参加を増やす。 ・職員が運営推進会議に順番で参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>地域の活動やイベントを把握できておらず、参加できていない。 毎回ではないが職員が順番に運営推進会議に参加出来るよう取り組んでいる。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	2	3	1	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	3	1	7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2	3	2	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	3	2	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>訪看や福祉用具事業所とは、モニタリングを行っている。 ケアマネ情報交換会に参加した。 運営推進会議、地域の活動に参加している。 ケアマネを主体に出来ている。 運営推進会議で地域住民の方に参加して頂いている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域のイベントに参加できていない。 地域の方との関わりはあまり持っていない。 地域住民の方が施設を訪れることがない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>イベント等をして地域住民の方々に参加して頂く。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 24 日 (13 : 30～13 : 40)

7. 運営

メンバー 舩原・一倉・福田・野城・金井・野口・大山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	4人	1人	7人

前回の改善計画	
・事業所より運営について職員からの意見を聞く機会を設ける。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
職員から意見が出やすいようにアンケート調査を行ったが、運営に関しては意見が出ていない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		3	3	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	2	3	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	1	4	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			3	4	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情があれば速やかに対応をしている。 意見等を朝礼や会議等で話し合いができている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職種の立場からの意見は言っているが、運営に口を出す立場にない為。 家族、地域の方々の意見や苦情を聞いたことがない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
御家族から意見を聞き取る調査をする。 地域へ情報を発信する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 24 日 (13 : 40～13 : 50)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 舛原・一倉・福田・野城・金井・野口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	5人	人	7人

前回の改善計画	・リスクマネジメントを題材にしたミーティング、研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	職場内研修でリスクマネジメントを題材に研修をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		6	1		7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	3	3	7
③	地域連絡会に参加していますか			2	5	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		2	2	3	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月 1 回職場内研修を行っている。 ケアマネ情報交換会に参加している。 職員会議の時に資料にて研修を行っている。職場内の研修には参加できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職場外の研修に参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 積極的に職場外の研修に参加する。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 24 日 (13 : 50～14 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 舩原・一倉・福田・野城・金井・野口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	2人	人	7人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・個人の耳元で必要な話を明白に伝え、職員が大きな声で話さないようにプライバシーを守る。・研修等を行い、職員1人1人の自己意識の向上を図る
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者のプライバシーに対し、職員1人1人の意識を少しずつ変えつつある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	1			7
②	虐待は行われていない	6	1			7
③	プライバシーが守られている	1	6			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	1		7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	5			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
個人が特定できないように小さな声、名前を呼ばないなどの工夫をしている。 利用者様を心身傷付けることをしないよう心掛けている。 身体拘束なく利用者さんが楽しく利用できている。 個人に合わせた対応をし、拘束等もなく、対応しています。 身体拘束、虐待は行われていない。 成年後見人の活用ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者様の排泄のことなどを小さくはない声で話してしまっている。 プライバシーは守られている部分と守られていない部分がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
前回と引き続き 個人の耳元で必要な話を明白に伝え、職員が大きな声で話さないようにプライバシーを守る。 研修等を行い、職員1人1人の自己意識の向上を図る	